

PERFORM
AEROPORTUAIRE

AGENT DE PISTE
BAGAGISTE - POLYVALENT

VOTRE PROGRAMME

AGENT DE PISTE

L'Agent(e) de piste polyvalent(e) **assiste les aéronefs** à leur arrivée en les **guidant de la voie de circulation jusqu'au point de parking**, ou au départ en les **repoussant à l'aide d'un véhicule Push**. Il(elle) a pour missions de **décharger et charger les bagages et/ou le fret** de l'aéronef. Il(elle) recueille, vérifie les opérations de **tri des bagages en galerie** ou **traite les marchandises** et le **courrier** en zone de fret

LUNDI

SÉCURITÉ EN PISTE

1. Définir les secteurs fonctionnels côté piste liés aux zones de circulation MAN / TRA.
2. Citer les différents équipements de protection Individuels et leur rôle.
3. Identifier les dangers liés à l'activité aéroportuaire côté piste.
4. Définir les différents périmètres de sécurité autour de l'aéronef.
5. Définir la Zone d'Évolution Contrôlée.
6. Mesurer les dangers imminents aux abords d'un aéronef.



MARDI

FACTEURS HUMAINS

1. Tenir compte des notions de facteurs humains.
2. Faire le lien entre le SGS et le SQQ (Système de Gestion de la Qualité).
3. Comprendre et reconnaître les facteurs de risque.
4. Mettre en œuvre les mesures préventives et les comportements attendus pour limiter les risques aéronautiques et personnels liés à l'activité aéroportuaire.
5. Limiter les conséquences potentielles des risques aéronautiques et personnels



MERCREDI

DGAC SÛRETÉ 11.2.6.2

Module de sûreté dispensé par un formateur agréé de la direction générale de l'aviation civile.

1. Obtenir le module 11.2.6.2 (sensibilisation Badge), cours de référence DGAC sûreté.
2. Le rôle du personnel bénéficiant d'un accès sans escorte en Zone de Sûreté à accès Réglementé
3. Les démarches en vue d'obtenir un Titre de Circulation Aéroportuaire



JEUDI

DGAC SÛRETÉ 11.2.3.9

Module de sûreté dispensé par un formateur agréé de la direction générale de l'aviation civile.

1. Connaissance des menaces dans l'aviation civile (interventions illégales, terrorisme)
2. Connaissance des objectifs, responsabilités et procédures de sûreté (contrôle des personnes, signalement, notification, protection du fret et du courrier).
3. Aptitude à identifier et gérer les articles prohibés, y compris les moyens de dissimulation.



VENDREDI

PROCÉDURE PISTE

1. Déchiffrer une TVM
2. Citer les différents types d'avion et leurs particularité
3. Identifier les différents types de chargement (vrac, mécanisé)
4. Citer les différents matériels d'assistance pour avion
5. Citer les différents étapes pour la préparation d'une touchée avion
6. Décrire les différents méthodes de chargement d'une soute

MODULE CURRICULUM VITAE
LETTRE DE MOTIVATION



9H00

12H30

13H30

17H00

SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ

1. Définir le Système de Gestion de la Sécurité et l'introduction réglementaire en aviation civile.
2. Évolution des modes de pensée et perception des causes probables d'un accident.
3. Différencier les événements ultimes et les événements indésirables.
4. Citer les méthodes de gestion des risques.

GESTES ET POSTURES

1. Appliquer les gestes et postures nécessaires à la réalisation des tâches.
2. Décrire les différentes pathologies liées au Rachis.
3. Identifier les zones du corps (anatomie) pouvant être affectées.
4. Citer et appliquer les principes de manutention lors du port de charges.
5. Mesurer l'importance d'une bonne hygiène de vie sur la sécurité au travail.

DGAC SÛRETÉ 11.2.3.8

Module de sûreté dispensé par un formateur agréé de la direction générale de l'aviation civile.

1. Obtenir le module 11.2.3.8 (Vérification de concordance bagages et passagers), cours de référence DGAC sûreté
2. Déchiffrer un tag bagage
3. Le rôle du personnel qui effectue les opérations de vérification de concordance entre passagers et bagages.

IATA DGR 8 7.4

Module de sûreté dispensé par un formateur agréé de la direction générale de l'aviation civile.

1. Reconnaissance des marchandises dangereuses
2. Comprendre la classification, l'emballage et la communication des dangers.
3. Gestion des opérations liées aux marchandises dangereuses.
4. Maîtrise des interventions d'urgence de base et du signalement des accidents, incidents ou non-conformités.

PROCÉDURE PISTE

1. Déchiffrer les TAG bagages
2. Décrypter les messages opérationnels (LDM, CPM, UCM)
3. Déchiffrer un plan de chargement
4. Identifier les différents types d'ULD
5. Décrire le fonctionnement du tapis bagage
6. Citer les différentes commodités bagages

VOTRE BONUS ANGLAIS AERO

Maîtriser l'anglais, c'est bien plus qu'une compétence : c'est un **véritable passeport professionnel**. Dans un **environnement international**, parler anglais vous ouvre les portes à **plus d'opportunités**, facilite les échanges avec voyageurs et collègues, et boost votre employabilité. Un **véritable cadeau** pour votre carrière !

LUNDI

MARDI

MERCREDI

ANGLAIS AEROPORTUAIRE

Introduction & Prise de Contact

1. Présentation de la formation et des participants
2. Diagnostic linguistique rapide
3. Vocabulaire de base et expressions courantes dans un aéroport
4. Jeux de rôles : accueillir un passager, vérifier une réservation

ANGLAIS AEROPORTUAIRE

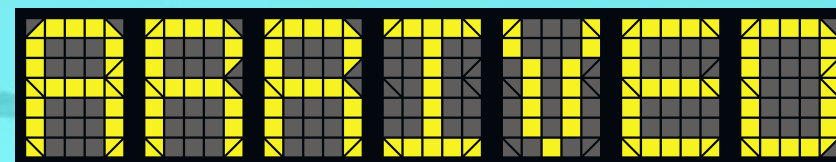
Interaction avec les Passagers

1. Gestion des réclamations et des situations difficiles
2. Simulation de conversation avec des passagers mécontents
3. Pratique de phrases clés et expressions professionnelles

ANGLAIS AEROPORTUAIRE

Travail en Équipe et Coordination

1. Communiquer efficacement avec ses collègues
2. Vocabulaire spécifique aux opérations aéroportuaires (embarquement, bagages, transit)
3. Exercices d'écoute et de reformulation



✈️ DEPARTURES

TIME	DESTINATION	GATE	STATUS
08:53	COPENHAGEN	B03	GATE OPEN
09:15	BERLIN	A12	DELAYED
09:23	LONDON	C37	ON TIME
09:44	BUDAPEST		CANCELEE
10:41	PRAGUE	A23	BOARDING
11:15	MIAMI	C34	DELAYED
11:30	TOKIO	B08	ON TIME
12:10	NEW YORK	B21	DELAYED
13:45	BANGKOK	A38	DELAYED

ANGLAIS AEROPORTUAIRE

Compréhension Orale et Interactions

1. Comprendre des annonces aéroportuaires
2. Dialoguer avec des passagers (demander des informations, orienter)
3. Exercices de mise en situation avec écoute active et reformulation

ANGLAIS AEROPORTUAIRE

Sécurité et Procédures Aéroportuaires

1. Vocabulaire et procédures de sécurité
2. Communication avec les services de douane et de sûreté
3. Jeux de rôle : assister un passager en difficulté, répondre aux questions de la douane

ANGLAIS AEROPORTUAIRE

Mise en Pratique et indications individualisées

1. Simulation complète en environnement aéroportuaire
2. Passage d'un test blanc basé
3. Debriefing et conseils personnalisés

CENTRE DE FORMATION CERTIFIÉ

SPÉCIALISÉ DANS LES MÉTIERS DU SERVICE AÉROPORTUAIRE

UN GAGE DE QUALITÉ

Perform s'engage sur le contenu de ses supports de formation ainsi que sur ses formateurs soigneusement sélectionnés. **Certifié Qualiopi**, nous mettons un point d'honneur sur la qualité de nos interventions et la pertinence de notre parcours d'enseignement.



UNE OFFRE SUR MESURE

Perform a pour vocation de proposer un service hybride, en fonction de vos besoins spécifiques et de vos disponibilités. Notre but? Un service sur mesure qui répond à vos besoins dans les meilleurs délais..

UNE FORMATION ACCÉLÉRÉE

Nos supports sont travaillés afin de proposer une **durée de formation optimale**. Compréhension et efficacité : voici la recette de la Performance.

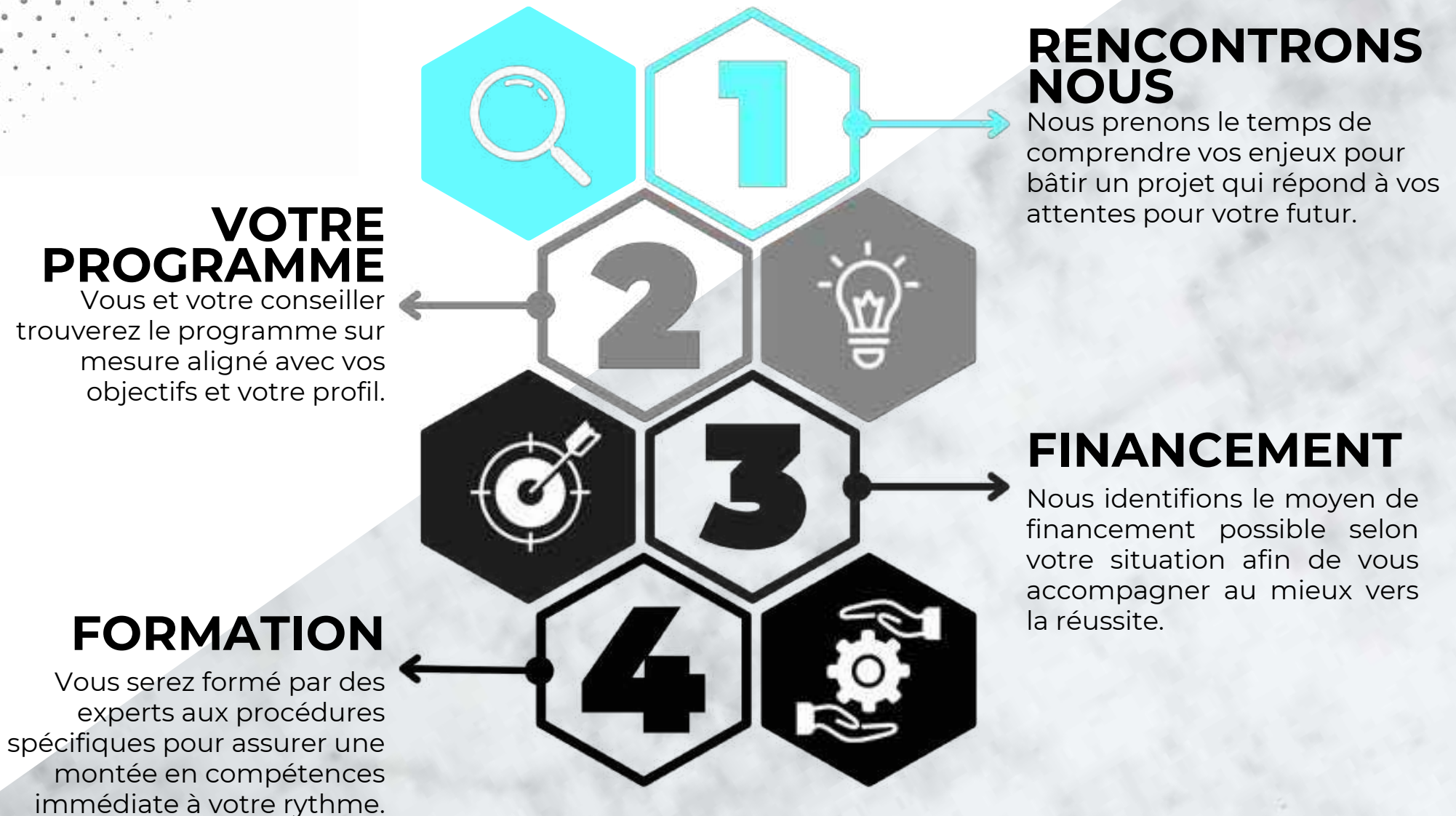


DES FORMATEURS AGUÉRIS

Ce qui différencie la théorie de la pratique réside dans l'expérience. Chacun de nos formateurs est expert dans son domaine et témoigne de ses expériences personnelles en aéroport.



DÉVELOPPONS VOTRE *FUTUR*



FORMATIONS MÉTIERS

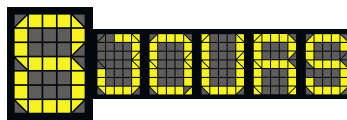


AGENT DE PISTE POLYVALENT

Nôtre rôle est de vous préparer à **la vie en aéroport**

- L'Agent de piste polyvalent **assiste les aéronefs** à leur arrivée en les guidant de la voie de circulation jusqu'au point de parking.
- Il assiste les aéronefs au départ en les **repoussant à l'aide d'un véhicule Push**.
- Il a pour mission de **décharger et charger les bagages** et/ou le fret de l'aéronef.
- Il recueille, **vérifie les opérations de tri** des bagages en galerie ou traite les marchandises et le courrier en zone de fret.

DEVENEZ EXPERT
SUR LA PISTE



MON CONSEILLER >



VOTRE FORMATION

MODULE BAGAGISTE

- Galerie bagage (tapis arrivée, tapis départ)
- Déchiffrer les tags bag
- SRB (Système de Reconnaissance des Bagages)
- Connaissance des ULD (Unit Load Device)

MODULE PISTE

- Chargement vrac et containerisé
- L'alphabet aéronautique
- Les différents types avion
- Plan de chargement
- Codes IATA chargement
- Connaissance des différents matériels et véhicules de piste Initiation au départ au casque
- Guidage avion

MODULES DIVERS

- Gestes et postures
- SGS-FH Systèmes de gestion de la sécurité, facteurs humain

MODULES DE SÛRETÉ

- **Sûreté 11.2.3.8** formation DGAC sûreté : vérification de concordance entre passagers et bagage
- **Sûreté 11.2.6.2** formation DGAC sûreté accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé
- **Sûreté 11.2.3.9** formation DGAC sûreté : contrôle du fret
- **MAN/TRA**
- **DGR8 7.4** Formation IATA marchandises dangereuses

PERFORM CLUB



DES PARTENARIATS D'INSERTION ACTIFS

Nous développons des partenariats avec des sociétés de prestation de service afin d'inclure nos élèves dans un parcours de recrutement à l'issue de la formation.



1

UNE LISTE DE SOCIÉTÉS RECRUTEUSES

Nous mettons à votre disposition la liste des sociétés recruteuses dans chacune des professions que nous enseignons. CRIT - Newrest - Alta... et bien d'autres encore !



2

UN ESPACE PRIVÉ

Entrez au PERFORM CLUB grâce à un code secret qui vous donne accès à nos partenaires, nos dernières offres, des modèles de CV...

Un réseau de professionnels mis à jour quotidiennement, accessible à vie.



3

NOTRE RÉSEAU

L'objectif de PERFORM est l'insertion professionnelle de ses élèves.

Fort de 13ans d'expériences dans le secteur aéroportuaire, nous mettons à votre disposition tous les contacts que nous possédons.



4

DES OFFRES ADAPTÉES

Notre équipe de recrutement met à jour au quotidien votre espace PERFORM CLUB. Vous gagnez du temps dans vos recherches avec des offres analysées et vérifiées.

78% de retour à l'emploi dans les 3 mois
PERFORM c'est un réseau de professionnel accessible à vie

PERFORM *AEROPORTUAIRE*

JE ME LANCE 

www.perform-formations.com

contact@perform-formations.com

01.83.83.45.50