

# PERFORM

## *AEROPORTUAIRE*

# ***AGENT* APMR**

*AGENT D'ACCOMPAGNEMENT AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE*

# VOTRE PROGRAMME

## AGENT APMR

L'agent d'accompagnement des personnes à mobilité réduite aéroportuaire travaille spécifiquement dans l'aéroport pour **assister** les passagers à mobilité réduite tout au long de leur voyage. Leur rôle peut inclure **l'aide à l'enregistrement**, à la **sécurité**, à **l'embarquement**, ainsi que la **coordination** avec les différentes parties prenantes pour garantir un **voyage fluide et confortable**. Ces professionnels sont formés pour répondre aux besoins spécifiques des passagers ayant des limitations de mobilité et pour **assurer leur sécurité** et leur **bien-être** leur séjour à l'aéroport.

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
9H00	<b>SÉCURITÉ EN PISTE</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Définir les secteurs fonctionnels côté piste liés aux zones de circulation MAN / TRA.</li> <li>Citer les différents équipements de protection Individuels et leur rôle.</li> <li>Identifier les dangers liés à l'activité aéroportuaire côté piste.</li> <li>Définir les différents périmètres de sécurité autour de l'aéronef.</li> <li>Définir la Zone d'Évolution Contrôlée.</li> <li>Mesurer les dangers imminents aux abords d'un aéronef.</li> </ol>	<b>FACTEURS HUMAINS</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Tenir compte des notions de facteurs humains.</li> <li>Faire le lien entre le SGS et le SGQ (Système de Gestion de la Qualité).</li> <li>Comprendre et reconnaître les facteurs de risque,</li> <li>Mettre en œuvre les mesures préventives et les comportements attendus pour limiter les risques aéronautiques et personnels liés à l'activité aéroportuaire,</li> <li>Limiter les conséquences potentielles des risques aéronautiques et personnels</li> </ol>	<b>DGAC SÛRETÉ 11.2.6.2</b> <b>Module de sûreté dispensé par un formateur agréé de la direction générale de l'aviation civile.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Obtenir le module 11.2.6.2 (sensibilisation Badge), cours de référence DGAC sûreté.</li> <li>Le rôle du personnel bénéficiant d'un accès sans escorte en Zone de Sûreté à accès Réglementé</li> <li>Les démarches en vue d'obtenir un Titre de Circulation Aéroportuaire</li> </ol>	<b>CURRICULUM VITAE LETTRE DE MOTIVATION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rédaction du CV : structure, mise en valeur des compétences, expériences professionnelles et formations adaptées.</li> <li>Rédaction de la lettre de motivation : personnalisation, argumentation et mise en avant des atouts pour le poste.</li> <li>Adaptation aux attentes des recruteurs.</li> <li>Conseils pratiques : erreurs à éviter, présentation visuelle, et techniques pour capter l'attention dès les premiers instants.</li> </ul>	<b>PROCÉDURE APMR</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Citez les différents types de handicaps</li> <li>Prendre en charge les passagers à mobilité réduite.</li> <li>Appliquer la technique de transfert adaptée aux différents publics.</li> <li>Communiquer efficacement avec son équipe et sa hiérarchie.</li> <li>Organiser et contrôler les démarches administratives liées aux transports et préparer le bon déroulement des formalités de transport clients, police, sûreté, douanes.</li> </ol>
12H30					
13H30	<b>SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Définir le Système de Gestion de la Sécurité et l'introduction réglementaire en aviation civile.</li> <li>Évolution des modes de pensée et perception des causes probables d'un accident.</li> <li>Différencier les événements ultimes et les événements indésirables.</li> <li>Citer les méthodes de gestion des risques.</li> </ol>	<b>GESTES ET POSTURES</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Appliquer les gestes et postures nécessaires à la réalisation des tâches.</li> <li>Décrire les différentes pathologies liées au Rachis.</li> <li>Identifier les zones du corps (anatomie) pouvant être affectées.</li> <li>Citer et appliquer les principes de manutention lors du port de charges.</li> <li>Mesurer l'importance d'une bonne hygiène de vie sur la sécurité au travail.</li> </ol>	<b>DGAC SÛRETÉ 11.2.3.8</b> <b>Module de sûreté dispensé par un formateur agréé de la direction générale de l'aviation civile.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Obtenir le module 11.2.3.8 (Vérification de concordance bagages et passagers), cours de référence DGAC sûreté</li> <li>Déchiffrer un tag bagage</li> <li>Le rôle du personnel qui effectue les opérations de vérification de concordance entre passagers et bagages.</li> </ol>	<b>IATA DGR 7.5 C9</b> <b>Module de sûreté dispensé par un formateur agréé de la direction générale de l'aviation civile.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Reconnaissance des marchandises dangereuses.</li> <li>Identification des rôles et responsabilités, et interprétation.</li> <li>Gestion des bagages (acceptation pour passagers et membres d'équipage) et des interventions d'urgence de base.</li> <li>Signalement des incidents, accidents ou non-conformités liés aux marchandises dangereuses.</li> </ol>	<b>PROCÉDURE APMR</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Installer un passager PMR en toute sécurité</li> <li>Citez les différentes fonctions du PDA.</li> <li>Décrypter les différents types de billets, cartes d'embarquement, TAG bagage.</li> <li>Exercice de mise en situation.</li> </ol>
17H00					

# VOTRE BONUS

# ANGLAIS AERO

Maîtriser l'anglais, c'est bien plus qu'une compétence : c'est un véritable **passport professionnel**. Dans un **environnement international**, parler anglais vous ouvre les portes à **plus d'opportunités**, facilite les échanges avec voyageurs et collègues, et boost votre employabilité. Un véritable **cadeau** pour votre carrière !

## LUNDI

## MARDI

## MERCREDI

### ANGLAIS AEROPORTUAIRE

#### Introduction & Prise de Contact

1. Présentation de la formation et des participants
2. Diagnostic linguistique rapide
3. Vocabulaire de base et expressions courantes dans un aéroport
4. Jeux de rôles : accueillir un passager, vérifier une réservation

### ANGLAIS AEROPORTUAIRE

#### Interaction avec les Passagers

1. Gestion des réclamations et des situations difficiles
2. Simulation de conversation avec des passagers mécontents
3. Pratique de phrases clés et expressions professionnelles

### ANGLAIS AEROPORTUAIRE

#### Travail en Équipe et Coordination

1. Communiquer efficacement avec ses collègues
2. Vocabulaire spécifique aux opérations aéroportuaires (embarquement, bagages, transit)
3. Exercices d'écoute et de reformulation

### ANGLAIS AEROPORTUAIRE

#### Compréhension Orale et Interactions

1. Comprendre des annonces aéroportuaires
2. Dialoguer avec des passagers (demander des informations, orienter)
3. Exercices de mise en situation avec écoute active et reformulation

### ANGLAIS AEROPORTUAIRE

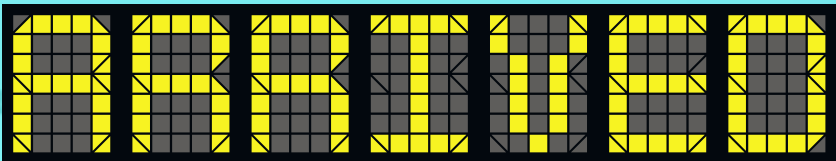
#### Sécurité et Procédures Aéroportuaires

1. Vocabulaire et procédures de sécurité
2. Communication avec les services de douane et de sûreté
3. Jeux de rôle : assister un passager en difficulté, répondre aux questions de la douane

### ANGLAIS AEROPORTUAIRE

#### Mise en Pratique et indications individualisées

1. Simulation complète en environnement aéroportuaire
2. Passage d'un test blanc basé
3. Debriefing et conseils personnalisés



### ✈️ DEPARTURES

TIME	DESTINATION	GATE	STATUS
08:53	COPENHAGEN	B03	GATE OPEN
09:15	BERLIN	A12	DELAYED
09:23	LONDON	C37	ON TIME
09:45	BUDAPEST		CANCELEE
10:41	PRAGUE	A23	BOARDING
11:15	MIAMI	C34	DELAYED
11:30	TOKIO	B08	ON TIME
12:10	NEW YORK	B21	DELAYED
13:45	BANGKOK	A38	DELAYED

# CENTRE DE FORMATION CERTIFIÉ

SPÉCIALISÉ DANS LES MÉTIERS DU SERVICE AÉROPORTUAIRE

## UN GAGE DE QUALITÉ

Perform s'engage sur le contenu de ses supports de formation ainsi que sur ses formateurs soigneusement sélectionnés. **Certifié Qualiopi**, nous mettons un point d'honneur sur la qualité de nos interventions et la pertinence de notre parcours d'enseignement.



## UNE OFFRE SUR MESURE

Perform a pour vocation de proposer un service hybride, en fonction de vos besoins spécifiques et de vos disponibilités. Notre but? Un service sur mesure qui répond à vos besoins dans les meilleurs délais..

## UNE FORMATION ACCÉLÉRÉE

Nos supports sont travaillés afin de proposer une **durée de formation optimale**. Compréhension et efficacité : voici la recette de la Performance.

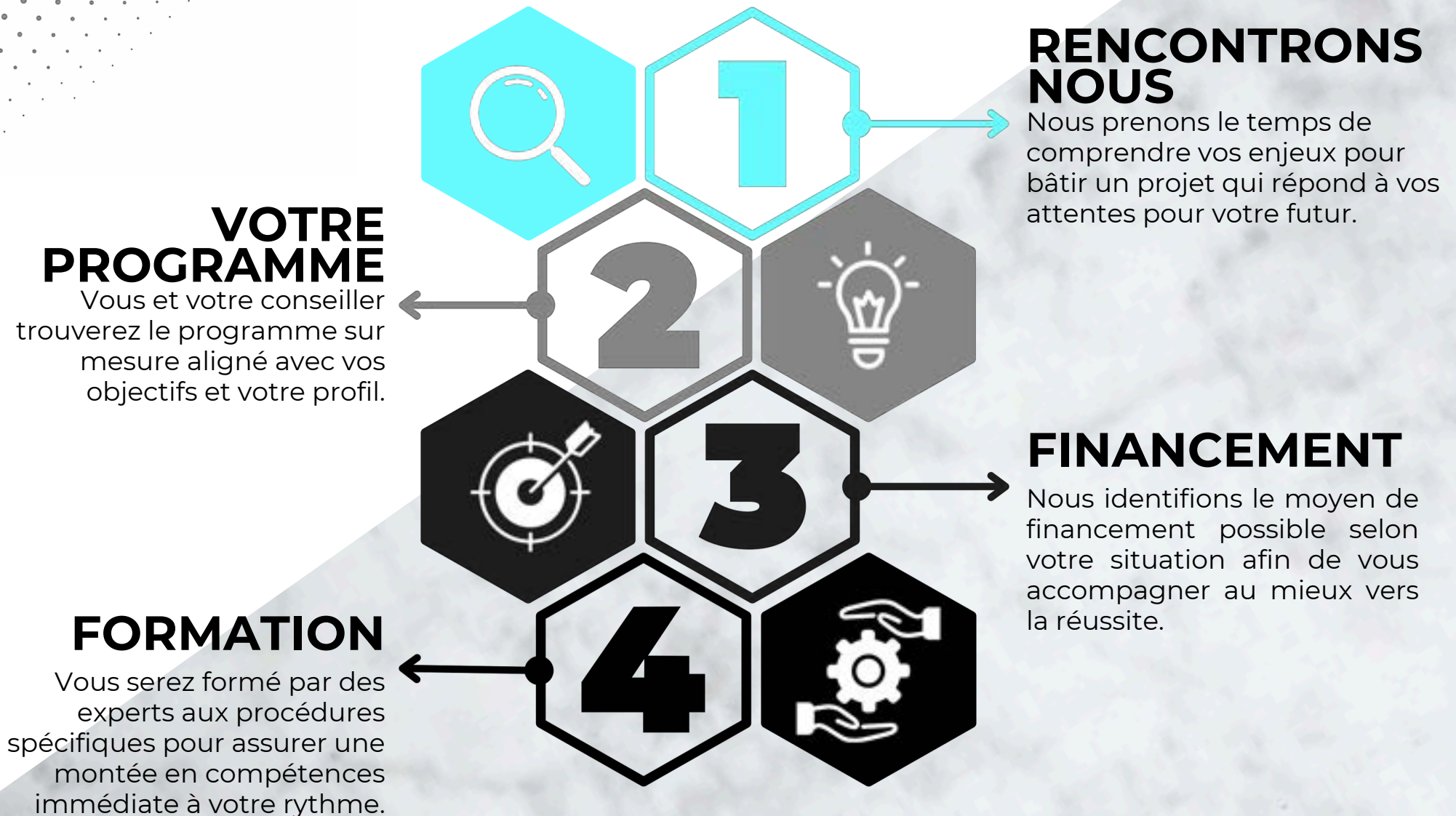


## DES FORMATEURS AGUÉRIS

Ce qui différencie la théorie de la pratique réside dans l'expérience. Chacun de nos formateurs est expert dans son domaine et témoigne de ses expériences personnelles en aéroport.



# DÉVELOPPONS VOTRE *FUTUR*



# FORMATIONS MÉTIERS



**AGENT DE PISTE**



**AGENT D'ESCALE**



**AGENT APMR X ACCUEIL**



**AGENT DE NETTOYAGE X PLATEAUX REPAS**

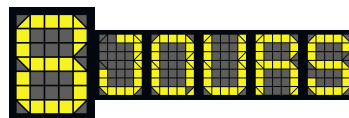
# AGENT

## APMR

ACCOMPAGNENT DES PASSAGERS À MOBILITÉ RÉDUITE

- **Accueillir les passagers à mobilité réduite** à l'arrivée, au départ, ou pour leur correspondance
- **Assister et conseiller les passagers** tout au long de leurs escale
- **Informers les passagers** sur les restrictions d'emport dans leurs bagages
- Utiliser **l'anglais professionnel**
- Interpréter les **fondamentaux de la sûreté**, de sécurité aéroportuaire et des facteurs humains.
- Relever les **défauts et dysfonctionnements** et les signaler à ses collègues, sa hiérarchie ou aux autorités compétentes

L'HUMAIN  
AVANT TOUT



MON CONSEILLER >

## VOTRE FORMATION

### MODULE APMR

- Les différents types de handicap
- Les méthodes d'accompagnement
- Savoir écouter et observer
- Prendre en charge un passager à mobilité réduite
- Les contrôles de sûreté
- Rassurer et savoir répondre aux interrogations
- Les transferts (dans un véhicule adapté, dans l'avion)
- Mises en situation
- Anglais aéroportuaire

### MODULES DIVERS

- Gestes et postures
- SGS-FH Systèmes de gestion de la sécurité, facteurs humain

### MODULES DE SÛRETÉ

- **Sûreté 11.2.3.8** formation DGAC sûreté : vérification de concordance entre passagers et bagage
- **Sûreté 11.2.6.2** formation DGAC sûreté accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé
- **MAN/TRA DGR8 7.5** Formation IATA sur la réglementation des marchandises dangereuses



# PERFORM CLUB



## DES PARTENARIATS D'INSERTION ACTIFS

*Nous développons des partenariats avec des sociétés de prestation de service afin d'inclure nos élèves dans un parcours de recrutement à l'issue de la formation.*



1

### **UNE LISTE DE SOCIÉTÉS RECRUTEUSES**

*Nous mettons à votre disposition la liste des sociétés recruteuses dans chacune des professions que nous enseignons. CRIT - Newrest - Alta... et bien d'autres encore !*



2

### **UN ESPACE PRIVÉ**

*Entrez au PERFORM CLUB grâce à un code secret qui vous donne accès à nos partenaires, nos dernières offres, des modèles de CV...*

*Un réseau de professionnels mis à jour quotidiennement, accessible à vie.*



3

### **NOTRE RÉSEAU**

*L'objectif de PERFORM est l'insertion professionnelle de ses élèves.*

*Fort de 13ans d'expériences dans le secteur aéroportuaire, nous mettons à votre disposition tous les contacts que nous possédons.*



4

### **DES OFFRES ADAPTÉES**

*Notre équipe de recrutement met à jour au quotidien votre espace PERFORM CLUB. Vous gagnez du temps dans vos recherches avec des offres analysées et vérifiées.*

**78% de retour à l'emploi dans les 3 mois**  
**PERFORM c'est un réseau de professionnel accessible à vie**

# PERFORM *AEROPORTUAIRE*

**JE ME LANCE** 

**[www.perform-formations.com](http://www.perform-formations.com)**

[contact@perform-formations.com](mailto:contact@perform-formations.com)

01.83.83.45.50