

PERFORM  
*AEROPORTUAIRE*

*CATALOGUE* 2025  
**FORMATION MÉTIER**

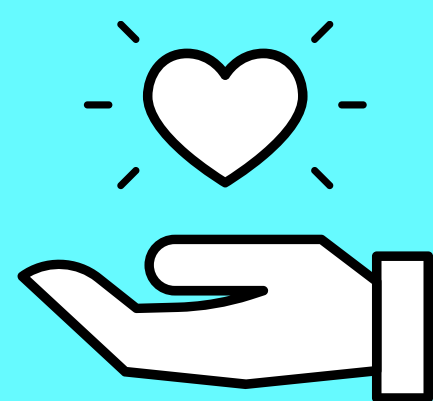
# CENTRE DE FORMATION CERTIFIÉ

SPÉCIALISÉ DANS LES MÉTIERS DU SERVICE AÉROPORTUAIRE

## UN GAGE DE QUALITÉ

*Perform s'engage sur le contenu de ses supports de formation ainsi que sur ses formateurs soigneusement sélectionnés.*

**Certifié Qualiopi**, nous mettons un point d'honneur sur la qualité de nos interventions et la pertinence de notre parcours d'enseignement.



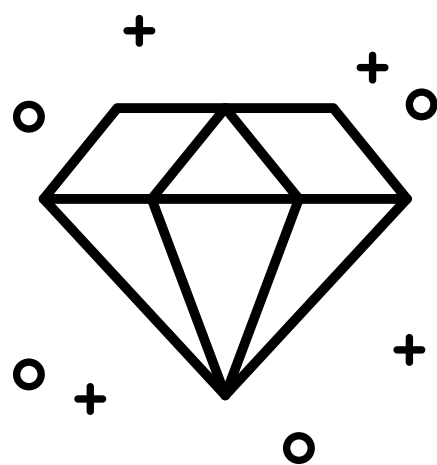
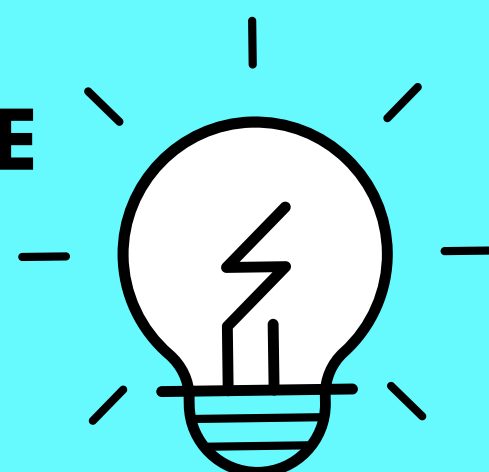
## UNE OFFRE SUR MESURE

*Perform a pour vocation de proposer un service hybride, en fonction de vos besoins spécifiques et de vos disponibilités. Notre but? Un service sur mesure qui répond à vos besoins dans les meilleurs délais..*

## UNE FORMATION ACCÉLÉRÉE

*Nos supports sont travaillés afin de proposer une durée de formation optimale.*

*Compréhension et efficacité : voici la recette de la Performance.*



## DES FORMATEURS AGUÉRIS

*Ce qui différencie la théorie de la pratique réside dans l'expérience. Chacun de nos formateurs est expert dans son domaine et témoigne de ses expériences personnelles en aéroport.*



PERFORM  
CLUB

 ENTREZ DANS LE CLUB PRIVÉ DE PERFORM

# FORMATIONS MÉTIERS



## AGENT DE PISTE



## AGENT D'ESCALE



## AGENT APMR



## AGENT DE NETTOYAGE X PLATEAUX REPAS

# AGENT DE PISTE POLYVALENT

DEVENEZ EXPERT SUR LA PISTE

Nôtre rôle est de vous préparer à **la vie en aéroport**

- L'Agent de piste polyvalent **assiste les aéronefs** à leur arrivée en les guidant de la voie de circulation jusqu'au point de parking
- Il assiste les aéronefs au départ en les **repoussant à l'aide d'un véhicule Push**.
- Il a pour mission de **décharger et charger les bagages** et/ou le fret de l'aéronef.
- Il recueille, **vérifie les opérations de tri** des bagages en galerie ou traite les marchandises et le courrier en zone de fret.

## VOTRE FORMATION

### MODULE BAGAGISTE

- Galerie bagage (tapis arrivée, tapis départ)
- Déchiffrer les tags bag
- SRB (Système de Reconnaissance des Bagages)
- Connaissance des ULD (Unit Load Device)

### MODULE PISTE

- Chargement vrac et containérisé
- L'alphabet aéronautique
- Les différents types avion
- Plan de chargement
- Codes IATA chargement
- Connaissance des différents matériels et véhicules de piste
- Initiation au départ au casque
- Guidage avion

### MODULES DIVERS

- Gestes et postures
- SGS-FH Systèmes de gestion de la sécurité, facteurs humain

### MODULES DE SÛRETÉ

- **Sûreté 11.2.3.8** formation DGAC sûreté : vérification de concordance entre passagers et bagage,
- **Sûreté 11.2.6.2** formation DGAC sûreté accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé
- **Sûreté 11.2.3.9** formation DGAC sûreté : contrôle du fret
- **MAN/TRA**
- **DGR8 7.4** Formation IATA sur la réglementation des marchandises dangereuses

MON CONSEILLER >



# AGENT D'ESCALE COMMERCIAL

AU SERVICE DE L'EXCELLENCE

Devenez le premier point de contact des voyageurs :

- Respecter les **normes de sécurité** aérienne.
- Appliquer les **procédures d'agent d'escale commerciale**.
- Appliquer les **procédures PHMR**.
- Préparer son poste de travail.
- **Relever les défauts** et dysfonctionnements et les signaler à ses collègues, sa hiérarchie et au personnel navigant.
- Appliquer la **réglementation transfrontalière**

## VOTRE FORMATION

### MODULE ESCALE

- Appliquer et faire appliquer les procédures aéroportuaires
- Déchiffrer les tags bag
- Décrire L'aéroport et le zonage côté piste.
- Alphabet aéronautique OACI
- Anglais aéroportuaire
- Définir les étapes de l'enregistrement des passagers et de leurs bagages
- Contrôle documentaire des passagers.
- Concordance entre un bagage et son passager
- Citer les annonces d'embarquement
- Citer les différents code IATA
- Connaître la préparation d'un vol à l'arrivé et au départ
- Déchiffrer un PSM et PTM
- Savoir remplir un compte rendu de vol

### MODULES DIVERS

- Gestes et postures
- SGS-FH Systèmes de gestion de la sécurité, facteurs humain

### MODULES DE SÛRETÉ

- **Sûreté 11.2.3.8** formation DGAC sûreté : vérification de concordance entre passagers et bagage,
- **Sûreté 11.2.6.2** formation DGAC sûreté accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé
- **MAN/TRA**
- **DGR8 7.5** Formation IATA sur la réglementation des marchandises dangereuses

MON CONSEILLER >



# AGENT

## APMR ACCOMPAGNEMENT DES PASSAGERS À MOBILITÉ RÉDUITE

L'HUMAIN AVANT TOUT

- **Accueillir les passagers à mobilité réduite** à l'arrivée, au départ, ou pour leur correspondance
- **Assister et conseiller les passagers** tout au long de leurs escale
- **Informers les passagers** sur les restrictions d'emport dans leurs bagages
- **Utiliser l'anglais professionnel**
- **Interpréter les fondamentaux de la sûreté**, de sécurité aéroportuaire et des facteurs humains.
- **Relever les défauts et dysfonctionnements** et les signaler à ses collègues, sa hiérarchie ou aux autorités compétentes

## VOTRE FORMATION

### MODULE APMR

- Les différents types de handicap
- Les méthodes d'accompagnement
- Savoir écouter et observer
- Prendre en charge un passager à mobilité réduite
- Les contrôles de sûreté
- Rassurer et savoir répondre aux interrogations
- Les transferts (dans un véhicule adapté, dans l'avion)
- Mises en situation
- Anglais aéroportuaire

### MODULES DIVERS

- Gestes et postures
- SGS-FH Systèmes de gestion de la sécurité, facteurs humain

### MODULES DE SÛRETÉ

- **Sûreté 11.2.3.8** formation DGAC sûreté : vérification de concordance entre passagers et bagage.
- **Sûreté 11.2.6.2** formation DGAC sûreté accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé
- **MAN/TRA**
- **DGR8 7.5** Formation IATA sur la réglementation des marchandises dangereuses

MON CONSEILLER >



# AGENT

## DE NETTOYAGE X PLATEAUX REPAS

### LE SERVICE AUTREMENT

- Assurer le **nettoyage complet** de l'aéronef
- **Vérifier et réapprovisionner** les produits d'entretien
- **Ranger l'armement**
- Veiller au **respect des règles de sûreté**
- Effectuer des **fouilles de sûreté** de la cabine
- Préparer les **plateaux repas**
- Connaitre les **règles d'hygiène**
- **Réarmement** des Trolleys

### VOTRE FORMATION

#### MODULE NETTOYAGE AVION

- Les différents types de nettoyage
- Les méthodes de nettoyage
- Savoir écouter et observer
- Les différentes parties de l'avion
- Le travail en équipe

#### MODULES DIVERS

- Gestes et postures
- SGS-FH Systèmes de gestion de la sécurité, facteurs humain

#### MODULES DE SÛRETÉ

- **Sûreté 11.2.3.6** formation DGAC sûreté : fouille de sûreté de l'avion
- **Sûreté 11.2.6.2** formation DGAC sûreté : accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé
- **Sûreté 11.2.3.10** formation DGAC sûreté : contrôle des approvisionnements de bord
- **Sûreté 11.2.3.7** formation DGAC sûreté : protection des aéronefs
- **MAN/TRA**

MON CONSEILLER >



# DÉVELOPPONS VOTRE FUTUR



## RENCONTRONS NOUS

Nous prenons le temps de comprendre vos enjeux pour bâtir un projet qui répond à vos attentes pour votre futur.

## VOTRE PROGRAMME

Vous et votre conseiller trouverez le programme sur mesure aligné avec vos objectifs et votre profil.

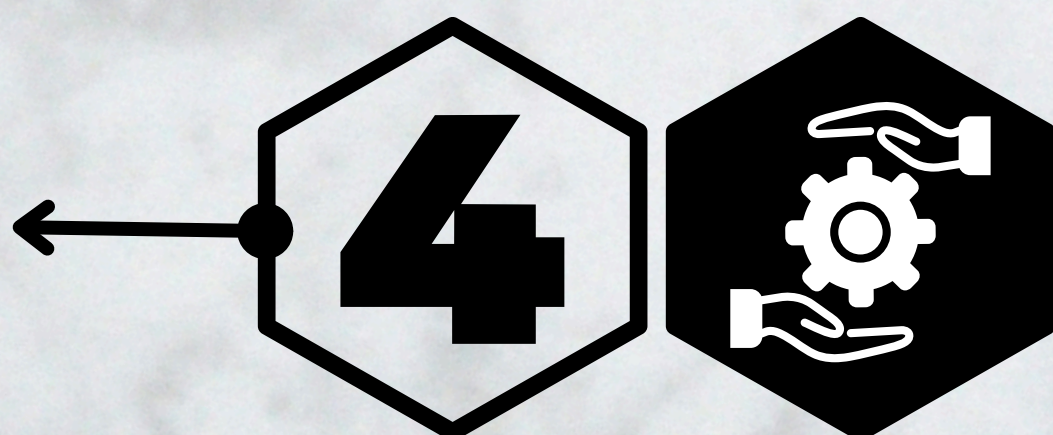


## FINANCEMENT

Nous identifions le moyen de financement possible selon votre situation afin de vous accompagner au mieux vers la réussite.

## FORMATION

Vous serez formé par des experts aux procédures spécifiques pour assurer une montée en compétences immédiate à votre rythme.





PERFORM  
AEROPORTUAIRE

CATALOGUE  
2025

[www.perform-formations.com](http://www.perform-formations.com)

[contact@perform-formations.com](mailto:contact@perform-formations.com)

01.83.83.45.50